

## FAQ zu Thermokopierern (Infrarot-Technik):

### **Q: Wie ist die grundlegende Funktionsweise eines Thermokopierers?**

**A:** Während des Belichtungsvorgangs erzeugen die Infrarot-Wärmestrahlen Hitze auf den Carbon-geschwärzten Stellen der Vorlage, schmelzen das Wachs und übertragen es auf die Innenseite des Schablonen-Deckblatts.

### **Q: Gibt es eine Garantiezeit für die Geräte?**

**A:** Ja, wir bieten 12 Monate Gewährleistung im gewerblichen Einsatz eines Tattoostudios an. Jedoch sind hier Transportschäden nicht inbegriffen. Diese sollten umgehend beim zuständigen Paketdienstunternehmen geltend gemacht werden.

### **Q: Werden alle Geräte vor der Auslieferung getestet?**

**A:** Ja, jedes Gerät wird zum Abschluss der Montage getestet. Ausserdem liegt jedem Gerät eine Testkopie bei mit Angabe der optimalen Einstellung sowie ein frisches Schablonenpapier für einen ersten eigenen Test.

### **Q: Sind die Geräte transportgesichert?**

**A:** Ja, für den Transport zum Kunden per Paketdienst sind die Geräte gesichert, um Bruch zu vermeiden. Nach Erhalt sind gemäss Anleitung auf dem Gerät 2 rot markierte Schrauben zu öffnen und 2 Gummistreifen zu entfernen.

### **Q: Was für einen Drucker benötige ich für den Druck der Vorlage?**

**A:** Wir empfehlen Laserdrucker oder -kopierer für den Druck der Vorlage. Diese USB-Geräte gibt es bereits für unter 100 Euro, sogar als stand-alone Kopierfunktion mit Vergrösserung und Verkleinerung.  
Somit eine fantastische Kombination mit einem Thermokopierer.

### **Q: Haben die Geräte eine Aufwärmzeit?**

**A:** Nein, nach dem Einschalten des Hauptschalters auf der Geräterückseite kann sofort kopiert werden.

### **Q: Sind Carrier-Folien erforderlich?**

**A:** Ja, wir raten dringend zur Verwendung einer Trägerfolie.  
Andernfalls besteht die Möglichkeit, dass sich Wachspartikel auf die Walzen legen.

### **Q: Wir haben kein Kopie-Ergebnis? Was ist da falsch?**

**A:** Wenn nach dem Einschieben des Carriers beide Walzen rotieren und die Lampe sich einschaltet, liegt es sicherlich am Druckverfahren der Vorlage ( kein Laserdruck ).

### **Q: Kann ich Schablonen auch von handgezeichneten Vorlagen erstellen?**

**A:** Ja, sowohl per schwarzem Bleistift als auch per schwarzem Filzstift oder schwarzer Tusche ( als pigmentiert/archivierbar gekennzeichnet ) lassen sich handgezeichnete Vorlagen direkt belichten.

### **Q: Wie ist die Standard-Geschwindigkeitseinstellung?**

**A:** Bitte bei Stufe 7.5 starten und für hellere/schärfere Kopien ggfs. die Geschwindigkeit erhöhen ( höhere Zahl ).

### **Q: Kann ich auch nachgemachte Kopierpapiere aus China verwenden?**

**A:** Die allermeisten Kopien des US-Originals ergeben nur schlechte oder gar keine Kopiequalität!  
Somit ist meist nur Geld verschwendet!

**Q: Nach der Kopie drehen sich die Walzen weiter? Ist das falsch?**

**A:** Nein, nach jeder Kopie kühlt das Gerät automatisch ab, ein Vorgang, der einige Minuten dauert.

**Q: Ich habe einen Inkjetdrucker mit 5 oder 6 Patronen? Eine davon ist Pigment-Schwarz.**

**A:** Ja, auch mit derartige Inkjetdruckern können kopierfähige Vorlagen erstellt werden. Jedoch muss bei den Einstellungen der Zugriff auf Textdruck per schwarzer Pigment-Tinte gewählt werden in den Druckereinstellungen.

**Q: Welche Papierfarbe ist geeignet, Classic Purple oder Green?**

**A:** Für Europa empfehlen wir ausschliesslich das neue grüne Papier. Dieses ist EU-konform und ergibt zusammen mit der grünen Transfer-Cream ausgezeichnete Ergebnisse.

**Q: Benötigt das neue, grüne Thermokopie-Papier eine andere Einstellung?**

**A:** Nein, beide Papierfarben können mit derselben Geschwindigkeitseinstellung verwendet werden..

**Q: Benötigt der Thermokopierer Reinigung oder Wartung?**

**A:** Ja, man sollte regelmässig prüfen, ob sich am Glasrohr oder der Antriebswalze z.B. Wachsverschmutzungen oder sogar lose Papierteile befinden. Verschmutzungen lassen sich mit Spiritus und einem Wischpapier entfernen.

**Q: Ich benötige Ersatzteile für meinen Kopierer, den ich vor einigen Jahren gekauft habe?**

**A:** Kein Problem, sowohl wir als auch unsere Händler haben alle Ersatzteile am Lager. Bitte bei Anfragen die Seriennummer des Geräts von der Gehäuserückseite und das Land nennen.

**Q: Kann ich eine kleinere Reparatur selbst machen?**

**A:** Ja, der innere Aufbau der Geräte ist einfach und mit grundlegenden technischen Kenntnissen kann innerhalb von wenigen Minuten z.B. die Lampe gewechselt werden. Wir können hierzu [Anleitungen](#) im pdf-Format senden.